

CONSULTAS: OPERATIVO (DIGITACIÓN EN SISTEMA)

Respecto al proceso de digitación: En charla informativa se nos indicó que la dirección del RSH también iba estar en plataforma de postulación, de manera que así iba a coincidir la dirección de la vivienda en el Informe Técnico y en la postulación como tal, hasta la fecha tampoco tenemos acceso a dicho dato.	El dato de la dirección en la plataforma de postulación lo trae automáticamente en los formularios de digitación PDA y Térmico. Para Colector y fotovoltaico deberá ser digitado por la Entidad.
El módulo de " Inscripción persona " aún no lo tenemos habilitado y no hemos podido actualizar la inscripción de nuestros postulantes utilizando el nuevo módulo al que usted hace referencia en sus comunicaciones. Las personas de este grupo fueron inscritas hace un par de años a través del módulo antiguo de VENTANILLA ER. Mi consulta es si la postulación estará bien a pesar de no haber realizado la actualización de la inscripción de las personas a través del nuevo módulo.	De acuerdo al módulo de inscripción persona, informamos que están todas las entidades habilitadas. En caso de que usted, no cuente con este módulo, por favor solicitarlo a SERVIU para que lo gestione con el nivel central. Si usted pudo pasar la postulación en sistema independiente de que no la haya actualizado por el nuevo módulo, no se preocupe, no influye en nada.
¿En la digitación, el metraje que se solicita es la que esta regularizada? O se debe incorporar la información sumando lo que se debe regularizar.	Completa de toda la vivienda (incluyendo lo sin regularizar).
En RUKAN, el campo correspondiente solo permite ingresar valores enteros, mientras que en el formulario SURVEY se pueden ingresar valores decimales. ¿Cuál debe primar en este caso? ¿Debemos ajustar los metros cuadrados a números enteros tal como lo solicita RUKAN?	No existirá problema es que no coincida exactamente por los decimales.
¿Si en Rukan el postulante y su cónyuge ambos aparecen con 2 viviendas por lo cual suman 4 propiedades, en Survey se considera solo las del postulante o las de ambos? En caso, de ser las de ambos, en sistema al ingresar más de 2 propiedades indica que no es hábil para postular, pero en resolución del llamado en el punto 4.6 indica que pueden contar con más de 1 vivienda.	Se considera la de ambos. No se permite que el propietario cuente con más de dos viviendas (Resuelvo 4.4, letra a.)